ドスパラ LTE 重要事項説明書

（平成 26 年 9 月 第 7 号）

平成 26 年 9 月 10 日

株式会社ドスパラ

目次

1. ご契約にあたって
2. ドスパラLTEサービスについて
3. EM chipについて
4. 料金について
5. 料金のお支払いについて
6. お客様IDについて
7. ドスパラLTE端末サポートについて
8. ご契約の変更・解約について
9. 個人情報の利用目的について
10. その他
11. お問い合わせ連絡先
12. ドスパラLTEを提供する会社

1.　ご契約にあたって

1. 必ず当社 Web サイト(以下のページで「ご提供エリア」を参照)にて、ご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
   URL http://www.ymobile.jp/area/select2.html?service=4g17

2. お申し込み時に記入(または入力)いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、その申し込みを承諾しないことがあります。
3. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の記述があった場合は、契約解約となることがあります。
4. 回線契約(契約事務手数料、基本使用料)に係るものはクーリングオフの対象となりません。
5. 当社は、利用契約に係る 1 のお申し込みごとに 1 の利用契約を締結します。この場合、契約者は、1 の利用契約につき 1 人に限ります。

2. ドスパラ LTE サービスについて

1. ドスパラ LTE サービスは、ワイモバイル株式会社が提供する SC－FDMA 方式および OFDMA 方式又は DS－CDMA 方式により符号、音響又は影像の伝送交換を行うための電気通信回線設備を使用して行う電気通信サービスです。
2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
3. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
4. 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
5. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
6. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

1. 当社は、ドスパラ LTE 契約者に対し、chip を貸与します。この場合において、貸与する chip の数は、1 の利用契約につき 1 とします。
2. chip の貸与を受けているドスパラ LTE 契約者は、chip を契約者の注意をもって管理し、盗難・紛失または毀損した場合は速やかに当社に届け出ていただきます。なお、chip の盗難・紛失または毀損に起因して生じた損害等について、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社は、第 3 者が chip を利用した場合でも、その chip の貸与を受けているドスパラ LTE 契約者が利

用したものとみなします。

4. chip の盗難・紛失または毀損により chip の再発行が必要な場合、別途 chip の再発行手数料 2,000 円+税がかかります。

5.ドスパラ LTE 契約者は、chip の貸与に係る利用契約の解約があった場合、速やかに当社の指定する場所に返還していただきます。

4. 料金について

1. ドスパラ LTE の料金は、以下の通りです。なお、表示金額は契約解約料(課税)を除き全て税込です。

(1)プラン名称:ドスパラ LTE D ベーシックプラン

プラン名	Dベーシックプラン
月額利用料	3,696円+税
事務手数料	3,000円+税
最低利用期間(初回)	ご契約月の翌月から 24 ヵ月(自動更新あり)
最低利用期間(初回更新後)	(*4)に定義の初回更新月の翌月から 24 ヵ月間
契約解約料課税	契約解約料一覧表の通り+税

*1:月の途中でのご契約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。
月の途中での解約であった場合、基本使用料は日割額とはなりません。

*2:当月ご利用のデータ通信が 10GB を超えた場合、当月末までの通信速度を制御します。

*3:別途ユニバーサル使用料 3 円+税をご負担いただきます。

*4:事務手数料は初回のご利用料金と合わせてご負担いただきます。

*5:「最低利用期間(初回)」は、契約月の翌月を 1 ヶ月目とする 24 ヵ月目の末日までとなります。

*6:ドスパラ LTE 契約者が、「最低利用期間(初回)」の満了月(以下、「初回満了月」といいます)の 21 日から翌月(以下、「初回更新月」といいます)の 20 日までの期間(以下、「初回更新期間」といいます)に、ドスパラ LTE 契約約款第 17 条の規定に従い、利用契約の解約手続きを行わない場合には、「最低利用期間(初回更新後)」が発生します。なお「最低利用期間(初回更新後)」は、初回更新月の翌月を 1 ヵ月目とする 24 ヵ月目の末日までとなります。

*7:「最低利用期間(初回)」又は「最低利用期間(初回更新後)」内に利用契約を解約される場合には、ご契約期間に応じて契約解約料一覧表に記載の契約解約料(税別)をご負担いただきます。なお、初回更新期間内に利用契約の解約の手続きを完了された場合には、契約解約料(税別)は発生いたしません。

【契約解約料一覧表】(税別)

解約までのご契約期間	0ヵ月(契約月)	1ヵ月未満	2ヵ月未満	3ヵ月未満	4ヵ月未満下	5ヵ月未満	6ヵ月未満	7ヵ月未満	8ヵ月未満
契約解約料	36,572 円		35429 円	34,286 円	33,143円	32,000円	30,858 円	29,715円	28,572 円
解約までのご契約期間	9ヵ月未満		10ヵ月 未満	11ヵ月 未満	12ヵ月 未満	13ヵ月 未満	14ヵ月 未満	15ヵ月 未満	16ヵ月 未満

契約解約料	27,429円	26,286円	25,143円	24,000 円	22,858円	21,715円	20,572 円	19,429円
解約までのご契約 期間	17 ヵ月 未満	18 ヵ月 未満	19 ヵ月 未満	20 ヵ月 未満	21 ヵ月 未満	22 ヵ月 未満	23 ヵ月 未満	24 ヵ月 未満
契約解約料	18,286 円	17,143 円	16,000 円	14,858 円	13,715円	12,572円	11,429円	10,286 円
解約までのご契約 期間	25 ヵ月 未満 （初回 更新期間）	26 ヵ月～ 50 ヵ月 未満 （ 初回更新後 1ヵ月～ 24 ヵ月 未満）			50 ヵ月 以上 （更新後 25 ヵ月 以上 ）			
契約解約料	0 円	9,500 円			0 円			

5. 料金のお支払いについて

【ドスパラ LTE をご契約の場合】

1. お支払い方法について

(1) 選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードによるお支払のみとなります。

(2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、申込書の記載をご参照ください。

(3)ご契約者ご名義のクレジットカードのみご利用いただけます。

2. 料金の請求について

(1)ドスパラ LTE の料金は毎月 1 日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。

(2)ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(ドスパラ LTE 以外も含みます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解約させていただくことがあります。その場合、契約解約日に関わらず、利用料金と解約料金の請求を行わせていただきます。

(3)ご契約中、ご利用のクレジットカードの利用が停止した場合、または有効期限が失効した場合、書面にて通知させていただくことがあります。その後、停止日、または失効日より 1 か月間、お支払あるいは情報の通知がない場合は、解約申込の有無に関わらず2か月目の末日にご利用料金と解約料金の請求、及び契約解約をさせていただきます。

3. 請求書について

紙面による請求書は発送いたしません。クレジットカード会社のご利用明細にてご確認ください。

4.クレジットカード支払いに関する特約

(1) 契約者は、契約者が支払うべき料金等を、契約者が指定するクレジットカードで、クレジットカード会社の規約に基づいて支払うものとします

(2) 契約者は、契約者から当社に申し出をしない限り継続して前項と同様に支払うものとします。また、当社が、契約者が届け出たクレジットカードの発行カード会社の指示により、契約者が届け出たクレジットカード以外で当社が代金請求をした場合も、前項と同様に支払うものとします。

(3) 契約者は、当社に届け出たクレジットカード番号・有効期限に変更があった場合、遅滞なく当社に

その旨を連絡するものとします。

(4) 当社は、契約者が指定したクレジットカードの会員資格を喪失した場合はもちろん、契約者の指定したクレジットカード会社の利用代金の支払い状況によっては、当社または契約者の指定したクレジットカード会社の判断により一方的に本手続きを解約できるものとします。

6. お客様IDについて

1. 新規お申し込み時に発行させていただきました「ユーザーID(お客様 ID)」は、ご契約者様ご本人を確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。

2. お客様 ID の主な利用用途は、以下の通りです。
お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、ご契約者様ご本人であることを確認するために利用する場合があります。

7. ドスパラ**LTE**端末サポートについて

1. ドスパラ LTE 端末サポートの料金及びサービス内容は、以下の通りです。

(1)プラン名称:ドスパラ LTE 端末サポート

サービス利用料(*1)	277 円+税/月
申し込み条件	ドスパラ LTE と同時加入
内容	端末修理保証サービス
対象(*2)	1) 取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で機器が故障した場合。 2) その他故障などによって、特に当社が修理を認めた場合。
非対象	1) お客様の故意または過失による故障、改造による損害、盗難、紛失など。 2) 使用による劣化や色落ちなど。
注意事項	修理が難しい場合は交換対応となりますので、再度設定をお客様にしていただく必要があります。

*1:月の途中でのご加入、あるいはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となりません。

*2:対象期間は本サービスお申込期間になります。

*3 EM chipは保証対象外となります。

8. ご契約の変更・解約について

1. ご契約内容の変更について

お客様のご契約者情報を変更する場合は、ドスパラサポートコールセンターへご連絡ください。

2. ご契約の解約について

本サービスを解約する際は、ドスパラコールセンターへご連絡ください。当社指定の書面と解約方法についてご案内させていただきます。解約の際は、当社指定の書面及び chip を当社の指定する場所に届け出ていただきます。この場合、毎月 20 日までに当社に EM chip が返還され且つ所定の書面が到着したものについては当該月の末日に利用契約に解約

9. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

1. ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. お客様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービスの利用の一時中断に関する業務
8. ドスパラ LTE サービスに関する情報提供業務(新サービス、新メニューの案内を含む)
9. アンケート調査のお願い及び当該調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーン業務及びそれらの案内業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

10 その他

・ドスパラ LTE のサービス内容は予告なく変更することがあります。

・記載している金額等は税抜です。別途消費税が加算されます。

・本文中に記載しているサービス名称などは各社の商標または登録商標です。

11. お問い合わせ連絡先

ドスパラサポートコールセンター

ナビダイヤル 0570-028-119

（PHS・IP 電話からは 03-4332-9193）

受付時間：9:00～21:00（年末年始を除く）

12. ドスパラ LTE を提供する会社

株式会社ドスパラ